

Descrizione sintetica del significato delle certificazioni ISO

ISO 9001:

La **ISO 9001** è uno standard internazionale che definisce i requisiti per un **sistema di gestione per la qualità (SGQ)**.

Punti chiave:

- **Scopo:** Aiutare le organizzazioni a garantire **prodotti/servizi conformi** alle esigenze dei clienti e a migliorare continuamente.
- **Struttura:** Basata sul **ciclo PDCA** (Plan-Do-Check-Act) e sul **risk-based thinking** (approccio basato sui rischi).
- **Certificazione:** Volontaria, dimostra l'impegno verso la qualità e può aumentare la fiducia di clienti e partner.
- **Applicabilità:** Adatta a **qualsiasi organizzazione**, indipendentemente da dimensione o settore.

Vantaggi principali:

- ✓ Maggiore efficienza
- ✓ Soddisfazione del cliente
- ✓ Accesso a nuove opportunità di mercato

È la norma più diffusa della famiglia **ISO 9000**.

ISO 14001:

È uno standard internazionale che definisce i requisiti per un **sistema di gestione ambientale (SGA)**.

Punti chiave:

- **Scopo:** Aiutare le organizzazioni a **ridurre l'impatto ambientale**, conformarsi alle normative e migliorare le prestazioni ambientali.
- **Struttura:** Basata sul **ciclo PDCA** (Plan-Do-Check-Act) e sull'approccio **risk-based thinking** (gestione dei rischi e opportunità).
- **Certificazione:** Volontaria, dimostra impegno verso la sostenibilità e può migliorare l'immagine aziendale.
- **Applicabilità:** Adatta a **qualsiasi organizzazione**, indipendentemente da dimensione o settore.

Vantaggi principali:

- ✓ Riduzione di sprechi e consumi (energia, acqua, materiali)
- ✓ Conformità alle leggi ambientali
- ✓ Miglioramento della reputazione e competitività

Fa parte della famiglia **ISO 14000** ed è allineata alla struttura **High-Level Structure (HLS)**, comune ad altre norme ISO (es. 9001).

ISO 45001:

È lo standard internazionale che definisce i requisiti per un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL)**.

Punti chiave:

- **Scopo:** Aiutare le organizzazioni a **prevenire infortuni, malattie professionali e migliorare la sicurezza dei lavoratori**.
- **Struttura:** Basata sul **ciclo PDCA** (Plan-Do-Check-Act) e sull'approccio **risk-based thinking** (valutazione dei pericoli e gestione dei rischi).
- **Certificazione:** Volontaria, dimostra impegno nella tutela dei lavoratori e può ridurre costi legati a infortuni.
- **Applicabilità:** Adatta a **qualsiasi organizzazione**, indipendentemente da dimensione o settore.

Vantaggi principali:

- ✓ Riduzione di infortuni e malattie sul lavoro
- ✓ Conformità alle normative in materia di SSL
- ✓ Miglioramento del clima aziendale e della produttività
- ✓ Minori costi legati a incidenti e assenze

Sostituisce lo standard **OHSAS 18001** ed è allineato alla struttura **High-Level Structure (HLS)**, come ISO 9001 e ISO 14001.